



## CCS Diversity Action Plan für Deutschland

Seit unserer Unterzeichnung der Charter der Vielfalt haben wir uns noch stärker für mehr Vielfalt und Inklusion am Arbeitsplatz eingesetzt und dabei nachfolgenden Diversity Action Plan ausgearbeitet.

### Veröffentlichung

- Eine laminierte Kopie der deutschen Charter der Vielfalt wurde an alle unsere 23 Standorte in Deutschland versendet. Unsere Area Manager und Supervisor wurden beauftragt, die Charters am Notice Board unseres Reinigungsraumes anzubringen und das Team zu informieren.
- Alle neuen Mitarbeiter bekommen eine Kopie der Charter mit unserem Willkommens-Email zugesendet.

### Mitarbeiterbeteiligung

- Wir haben mit unseren Mitarbeitern ein Diversity Video gedreht, welches an alle Mitarbeiter ausgesendet wurde.
- Alle Supervisor wurden beauftragt, das Diversity Video bei einem Teammeeting zu präsentieren. Im Anschluss dazu gab es Zeit, sich über das Thema Vielfalt und Inklusion zu unterhalten.
- The Faces of CCS: Diese neue Initiative ist in der Aufbauphase und wird pünktlich zum #ddt19 gestartet. Bei diesem Projekt werden Mitarbeiter verschiedenster Herkunft interviewt. Die überarbeiteten Interviews werden auf unserer Website und Social Media veröffentlicht. Ziel dieser Aktion ist es zu zeigen, wie vielfältig unsere Teams sind. Dabei geben wir Mitarbeitern die Möglichkeit, sich untereinander besser kennen zu lernen.

### Weiterbildung

- Im Zusammenhang mit unserem Leadership Development Programm konnten alle Area Manager an einem Diversity Training in unserem Hauptbüro in den Niederlanden teilnehmen. Dieses Training wurde von einer auswärtigen Firma bereitgestellt und hilft uns dabei, Vielfalt im Unternehmen zu unterstützen und zu leben.
- Alle neuen Mitarbeiter sehen unser Einführungsvideo in den ersten Wochen. Dieses Video enthält wichtige Informationen über unser Unternehmen und unsere Werten wie gegenseitiger Respekt und Teamarbeit.
- Alle unsere Supervisor haben an Trainings zum Thema People Management mit Schwerpunkt auf Diversity Management teilgenommen.
- Alle Supervisor und Manager haben an Recruitment Trainings teilgenommen. Ein Jobinterview Formular wurde ausgearbeitet, das ausschließlich darauf ausgerichtet ist, herauszufinden, ob der Bewerber die nötigen Fähigkeiten mit ins Team bringt.
- Im Laufe des Jahres 2019 werden weiter Trainings und Fortbildungen zum Thema Diversity stattfinden.

### Einsatz vor Ort

- Das HR-Team wird zu Standorten gerufen, um Workshops zum Thema Inklusion, Respekt und Verhaltensnormen zu halten. Diese Interventionen sind auf Standorte fokussiert, wo es zu interpersönlichen Differenzen kommt und Hilfe zur besseren Einbindung von Mitarbeitern benötigt wird.